



ALTER HEALTH CLINIC LLC
PATIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

Patient Rights:

Every patient has the right to:

- Be treated with dignity, respect, courtesy, and without discrimination.
- Receive safe, appropriate, and high-quality healthcare.
- Have their privacy and confidentiality protected.
- Know the name and role of the healthcare professionals involved in their care.
- Receive clear information about their diagnosis, proposed treatment, expected benefits, possible risks, alternatives, and costs.
- Participate in decisions concerning their healthcare.
- Give informed consent before any examination, treatment, procedure, photography, or sharing of medical information.
- Refuse treatment and be informed of the possible consequences of that decision.
- Receive information in a language and manner they can understand, including communication assistance when reasonably available.
- Have their cultural, personal, and religious values respected.
- Receive appropriate assessment and management of pain.
- Be informed of any unexpected delay or change in their care.
- Request access to or a copy of their medical records in accordance with applicable laws and clinic procedures.
- Receive an itemised bill and an explanation of charges.
- Seek a second medical opinion or request referral to another healthcare provider.
- Make a complaint or provide feedback without fear that it will affect the quality of their care.
- Receive appropriate emergency assistance and referral or transfer when required.



ALTER HEALTH

Patient Responsibilities:

Every patient is responsible for:

- Providing complete and accurate information about their health, medical history, medications, allergies, and previous treatments.
- Presenting valid identification, insurance information, and other required documents.
- Asking questions when information or instructions are unclear.
- Participating in the agreed treatment plan and informing the healthcare provider if they are unable or unwilling to follow it.
- Accepting responsibility for the consequences of refusing treatment or not following medical advice.
- Attending appointments on time and informing the clinic as early as possible when unable to attend.
- Treating healthcare professionals, staff, other patients, visitors, and clinic property with respect.
- Following the clinic's policies, safety requirements, and infection-control instructions.
- Respecting the privacy and confidentiality of other patients.
- Meeting all financial obligations related to the care and services received.



ALTER HEALTH

عيادة ألتر هيلث ذ.م.م

حقوق ومسؤوليات المرضى

حقوق المريض

لكل مريض الحق في:

- أن يُعامل بكرامة واحترام ولطف ودون أي تمييز.
- الحصول على رعاية صحية آمنة ومناسبة وعالية الجودة.
- الحفاظ على خصوصيته وسرية معلوماته الطبية.
- معرفة أسماء ومهام مقدمي الرعاية الصحية المشاركين في علاجه.
- الحصول على معلومات واضحة حول التشخيص والعلاج المقترح والفوائد المتوقعة والمخاطر المحتملة والبدائل والتكاليف.
- المشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة برعايته الصحية.
- إعطاء الموافقة المستنيرة قبل أي فحص أو علاج أو إجراء طبي أو تصوير أو مشاركة للمعلومات الطبية.
- رفض العلاج بعد توضيح العواقب المحتملة المترتبة على ذلك.
- الحصول على المعلومات بلغة وبطريقة يمكنه فهمها، مع توفير المساعدة اللازمة للتواصل عند الإمكان.
- احترام قيمه الشخصية والثقافية والدينية.
- تقييم الألم وعلاجه بالشكل المناسب.
- إبلاغه بأي تأخير غير متوقع أو تغيير في خطة الرعاية.
- طلب الاطلاع على سجله الطبي أو الحصول على نسخة منه وفقاً للقوانين والإجراءات المعمول بها.
- الحصول على فاتورة مفصلة وتوضيح الرسوم.
- طلب رأي طبي ثانٍ أو الإحالة إلى مقدم رعاية صحية آخر.
- تقديم شكوى أو ملاحظة دون أن يؤثر ذلك في جودة الرعاية المقدمة له.
- الحصول على المساعدة المناسبة في حالات الطوارئ والإحالة أو النقل عند الحاجة.

مسؤوليات المريض

يتحمل كل مريض مسؤولية

- تقديم معلومات كاملة ودقيقة عن حالته الصحية وتاريخه الطبي والأدوية والحساسية والعلاجات السابقة.
- تقديم بطاقة هوية سارية وبيانات التأمين والمستندات المطلوبة.
- طرح الأسئلة عند عدم وضوح المعلومات أو التعليمات.
- المشاركة في خطة العلاج المتفق عليها وإبلاغ مقدم الرعاية الصحية إذا تعذر عليه اتباعها.
- تحمل مسؤولية العواقب الناتجة عن رفض العلاج أو عدم اتباع النصائح الطبية.
- الالتزام بمواعيد الزيارة وإبلاغ العيادة مسبقاً عند تعذر الحضور.
- معاملة مقدمي الرعاية الصحية والموظفين والمرضى الآخرين والزوار باحترام، والمحافظة على ممتلكات العيادة.
- الالتزام بسياسات العيادة ومتطلبات السلامة وتعليمات مكافحة العدوى.
- احترام خصوصية وسرية معلومات المرضى الآخرين.
- الوفاء بالالتزامات المالية المتعلقة بالرعاية والخدمات المقدمة.